
DataGrammar - Entornos y ventajas

DataGrammar permite entender el lenguaje del usuario a cualquier aplicación que gestiona texto, típicamente un buscador.

Entornos de integración

Se integra con cualquier aplicación que necesite gestionar texto de manera inteligente. Algunos entornos típicos son:

- Buscadores (sistemas de indexación y recuperación de información)
- Sistemas de gestión documental
- Aplicaciones para gestión de conocimiento
- Aplicaciones para gestión de contenidos
- Sistemas de clasificación documental
- Representantes virtuales y CRM

En estos entornos, *DataGrammar* es complemento para estas aplicaciones, no una alternativa.

Ventajas de *DataGrammar*

Permite al usuario:

- ***Interactuar con la aplicación de manera natural, en su propio lenguaje***

Por ejemplo, en el caso de un buscador, *DataGrammar* permite al usuario hacer sus consultas en su propio idioma, convirtiendo al buscador en un documentalista. *DataGrammar* permite al usuario hacer consultas al buscador como:

Necesito documentación sobre planes de pensiones

Dame los textos que hablen de jubilaciones anticipadas

Quiero información sobre parques temáticos pero que no sean de Disney

Como consecuencia, el usuario no tiene necesidad de conocer las particularidades de cada aplicación (sobre operadores, comodines, etc.), con lo que aumenta la productividad del usuario y el rendimiento de la aplicación.

- ***Recuperar toda la información disponible***

Gracias a su análisis inteligente de la consulta, *DataGrammar* localiza toda la información relevante para el usuario (cobertura óptima) sin introducir documentos no relevantes (ruido).

- ***Evitar consultas sin respuesta por errores tipográficos***

Permite al usuario verificar la corrección ortográfica de sus consultas. Este servicio es similar al utilizado en Google, y fue premiado por el "Search Engine Report" como la mejor novedad en el año 2002.



Para el proveedor de contenidos:

- **Mantener un alto nivel de satisfacción del cliente**

El usuario obtiene la información que solicita sin necesidad de consultar la ayuda o repetir variantes de su consulta inicial.

- **Obtener el máximo rendimiento económico de sus activos, sus contenidos**

Garantiza al proveedor de contenido que el usuario explota cada fragmento de información existente en su base de datos textual.

- **Controlar la calidad lingüística de sus contenidos**

Permite verificar la ortografía de la base de datos textual. Esto representa el primer paso en el proceso de control de calidad de la información.

Bitext
The Bits and Text Company
Edificio Prisma, 1-1 - Cólquide 6
28230 - Las Rozas - Madrid - España
<http://www.bitext.com>
info@bitext.com

