

Qué hace único a NaturalAssistant

NaturalAssistant se destaca como un asistente virtual capaz de entender lenguaje natural y entablar un diálogo con el usuario

Preguntas ilimitadas

NaturalAssistant, gracias a su tecnología lingüística, es capaz de comprender cualquier pregunta, no solo un número determinado de preguntas, y redirigir al usuario al documento o página web que responde a esta consulta. Esto permite tener una cobertura completa de los contenidos disponibles. Además, permite a los usuarios realizar consultas usando sus propias palabras, como "quiero saber qué pólizas me dan la mayor cobertura para accidentes de coche", y obtener resultados óptimos aunque la consulta no coincida con el texto exacto de la información.

Reutilización de contenidos

NaturalAssistant, a través de su integración con aplicaciones de terceros, permite reutilizar todos los contenidos ya desarrollados por el cliente como base de conocimiento para responder preguntas. De esta manera, sólo será necesario invertir en desarrollar nuevos contenidos cuando el cliente lo estime necesario y se evita tener que duplicar la información (la contenida en el sitio web y la que necesita el asistente virtual), como ocurre con otras aplicaciones, para poder dar respuesta a las consultas de los usuarios.

Inmediatez de acceso a nuevos contenidos

Gracias a **NaturalAssistant**, los usuarios podrán realizar consultas sobre cualquier contenido nuevo (promociones, anuncios, etc.) en el mismo instante en que los contenidos se publiquen, sin que se requiera una persona que conozca el sistema y lo actualice, con los ahorros de mantenimiento que ello supone.



Mínimo coste de mantenimiento

NaturalAssistant automatiza los procesos de puesta en marcha de su asistente y reduce los tiempos al mínimo, hasta el punto de que puede estar en funcionamiento en una semana, gracias a un proceso de implantación eficaz. El cliente se puede encargar del mantenimiento ya que **NaturalAssistant** no requiere que se duplique el contenido para su asistente y no hace falta codificar nuevas preguntas porque **NaturalAssistant** entiende cualquier pregunta.

Multilingüedad

NaturalAssistant está disponible en español, inglés, francés, euskera y catalán. Otros idiomas en desarrollo son gallego, portugués, italiano y alemán.

