

# Bitext - The Bits and Text Company

NaturalAssistant- El asistente virtual de Bitext

Bitext - The Bits and Text Company

+34 911461672

info@bitext.com

<http://www.bitext.com>

# Qué es NaturalAssistant-concepto de solución

## Lenguaje Natural



**Bitext.com**  
THE BITS AND TEXT COMPANY

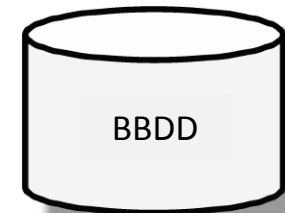
Select table ...  
from ...  
order by ... where ...

Keyword1 keyword2 keyword3  
.....

Title: "john" ; subtitle: " "

Menu – contactos – buscar - ...  
pepe

## Lenguaje Formal



# Contenido

Qué es NaturalAssistant

**Ventajas de NaturalAssistant**

Tecnología de base y filosofía

Interfaz de usuario

Centro de Control

Ventajas adicionales

Procedimiento de implantación

# Ventajas de NaturalAssistant

## Ventajas para la puesta en marcha: automatización

- No requiere compilación manual de **preguntas tipo (\*)**:
  - “He perdido mi tarjeta de crédito”
- No requiere compilación manual de **variantes**:
  - “Perdí ayer mi tarjeta de crédito”
- No requiere compilación manual de **respuestas**:
  - “Si ha perdido su tarjeta de crédito”

\* Excepto en respuestas forzadas

# Ventajas de NaturalAssistant

## Mantenimiento

- Máxima reducción en tiempo y costes, gracias a la automatización de procesos
- No requiere actualización manual con nuevo contenido (nuevos productos o servicios, promociones, etc.)
  - “Nueva Tarjeta Futura2000”
- No requiere actualización manual de nuevas preguntas/respuestas
  - P. “Quiero una tarjeta Futura2000”
  - R. “Si quiere contratar una tarjeta Futura2000”...

# Contenido

Qué es NaturalAssistant

Ventajas de NaturalAssistant

**Tecnología de base y filosofía**

Interfaz de usuario

Centro de Control

Ventajas adicionales

Procedimiento de implantación

# Tecnología de base y filosofía

## Tecnología lingüística

- Intérprete de lenguaje natural:
- Conocimiento del lenguaje del usuario (DataLexica, 3M de palabras)
- Corrección ortográfica (DataSpell)
- Análisis en contexto gramatical (DataGrammar)
- Gestión semántica de conceptos (DataNet)

## Filosofía

Explotación del contenido **ya existente**:

- páginas web
- manuales internos
- documentación actual, etc.

# Contenido

Qué es NaturalAssistant

Ventajas de NaturalAssistant

Tecnología de base y filosofía

Interfaz de usuario

Centro de Control

Ventajas adicionales

Procedimiento de implantación

# Interfaz de usuario


**Bitext.com**  
THE BITS AND TEXT COMPANY

Inicio Preguntas frecuentes Últimas consultas Ejemplos Más información Bitext

**Demo de NaturalAssistant - Asistente virtual de Bitext**

Por favor, introduzca una consulta

NaturalAssistant



**Preguntas más frecuentes**

- ¿Tenéis corrección ortográfica?
- ¿Qué clientes tenéis?
- ¿tenéis corrección ortográfica?

**Últimas consultas realizadas**

- ¿Tenéis corrección ortográfica?
- cuáles son vuestros clientes?

**Ejemplos**

- ¿Cuáles son los productos de Bitext?
- ¿Con qué buscadores se integra NaturalFinder?
- ¿Qué clientes tenéis?
- ¿Tenéis corrección ortográfica?
- ¿Tenéis corrección ortográfica?

Trabaja en Bitext Prensa Boletín Mapa del sitio Contactar Blog

# Contenido

Qué es NaturalAssistant

Ventajas de NaturalAssistant

Tecnología de base y filosofía

Interfaz de usuario

**Centro de Control**

Ventajas adicionales

Procedimiento de implantación

# Centro de control de NaturalAssistant

El Centro de Control permite:

- Gestionar la información en varios repositorios:
  - Añadir, suprimir, modificar contenidos
- Realizar tratamientos estadísticos **parametrizables**:
  - Clasificación de preguntas frecuentes (FAQs) mediante catalogación automática
  - Verificación de adecuación de preguntas y respuestas
  - Distribución de preguntas por área de negocio y por temática
- Integrar con otros productos de atención al cliente (contact centers)

# Contenido

**Qué es NaturalAssistant**

**Ventajas de NaturalAssistant**

**Tecnología de base y filosofía**

**Interfaz de usuario**

**Centro de Control**

**Ventajas adicionales**

**Procedimiento de implantación**

# Ventajas adicionales de NaturalAssistant

Adaptación a distintos idiomas

español, inglés, francés, catalán, euskera, gallego...

NaturalAssistant

- Atención al cliente o empresas (web)
- Apoyo a expertos de CAU (intranet)
- Apoyo a personal interno (intranet)

Adaptación a distintos usos

- Telecomunicaciones/Educación
- Banca/Tecnología
- Seguros/Financieros

Adaptación a distintos dominios temáticos

# Contenido

**Qué es NaturalAssistant**

**Ventajas de NaturalAssistant**

**Tecnología de base y filosofía**

**Interfaz de usuario**

**Centro de Control**

**Ventajas adicionales**

**Procedimiento de implantación**

# Procedimiento de implantación

## Creación de grupo de trabajo mixto

- Bitext + Cliente + Integrador

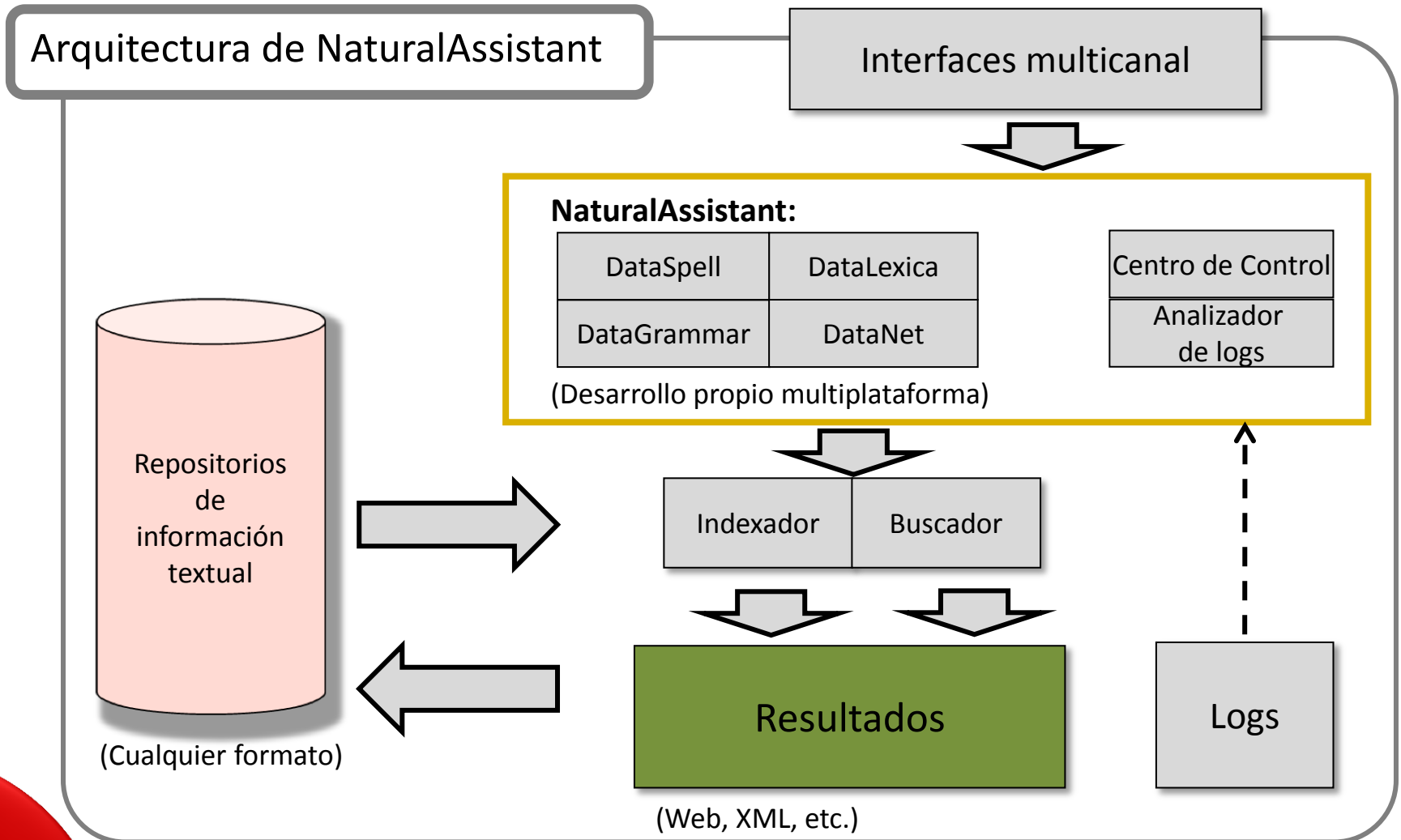
## Estudio de prácticas actuales y futuras

- Ejemplos y usuarios reales

## Ciclo de desarrollo:

- Implantación del intérprete de lenguaje natural
- Adaptación de la documentación
- Evaluación: de grupo, interna y externa

# Procedimiento de implantación



# Gracias



Bitext - The Bits and Text Company

Edificio Prisma, 1, 1

Calle Cólquide 6

28230 Las Rozas, Madrid

Tel: +34 91 146 1672

[info@bitext.com](mailto:info@bitext.com)

<http://www.bitext.com>