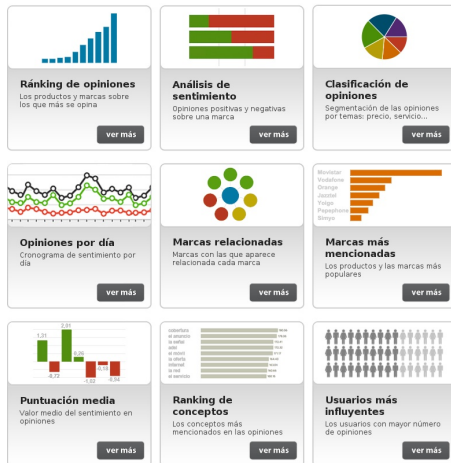


Qué hace único a NaturalOpinions

Análisis semántico automatizado para Reputación Online

NaturalOpinions es la solución para el análisis semántico automatizado de reputación digital. Detecta de forma automática cuándo y dónde se menciona una marca, una persona, un producto... y analiza qué opiniones aparecen en prensa digital, blogs, foros, Twitter, Facebook, etc. Por ejemplo, si ACME fabricara teléfonos móviles, le interesaría saber dónde aparece una opinión como "no me ha gustado nada el teclado del nuevo teléfono de ACME".



NaturalOpinions identifica también sobre qué aspecto de la marca se opina en concreto ("el teclado" en nuestro ejemplo anterior). Además, asigna una valoración a las opiniones que permite aquilatar la relevancia de las opiniones positivas y negativas. **NaturalOpinions** además le dice qué otras personas, productos o marcas están relacionados con su marca.

NaturalOpinions tiene una fiabilidad superior al 90%, gracias a la tecnología de análisis lingüístico en la que se basa. Así, por ejemplo, en el caso de Twitter, para un comentario como: "por eso creo que no va nada mal el corrector ortográfico del iphone"

El componente lingüístico nos dice que el tweet anterior es una opinión positiva y nos especifica:

- de qué se habla: de "iPhone"
- de iPhone, pero de qué en concreto: de su "corrector ortográfico"
- y qué se dice del corrector ortográfico del iPhone: que "no va nada mal"

NaturalOpinions se ofrece como servicio que permiten acceder a los informes generados. Está disponible en tres niveles:

1. Servicio Básico (menciones: dónde se habla de una marca)
2. Servicio Avanzado (menciones: dónde se habla de una marca y opiniones: qué se dice de esa marca)
3. Servicio Premium (diseñado a la medida del cliente)

NaturalOpinions es la tecnología lingüística más flexible y potente del mercado. Está disponible en español, inglés, francés, alemán, holandés, italiano, portugués, catalán, euskera y gallego.

Acceda a nuestras demos de **NaturalOpinions** en www.naturalopinions.com. Contáctenos en info@bitext.com si desea más información sobre **NaturalOpinions** o un diseño de servicio a medida.

