

# Bitext - The Bits and Text Company

**NaturalOpinions - Servicios de Análisis Semántico para  
Presencia y Reputación digital  
Ejemplo de análisis de redes sociales**

Pedro Yanes Díaz  
Ejecutivo Técnico de Cuentas  
Bitext - The Bits and Text Company  
+34 911461672  
info@bitext.com  
<http://www.bitext.com>

# Contenido

**Cómo lo hace**

**NaturalOpinions paso a paso**

- ✓ Identificamos fuente de datos
- ✓ Identificamos presencia y opinión
- ✓ Analizamos la opinión automáticamente
- ✓ Creamos BBDD de opiniones
- ✓ Presentamos los resultados
- ✓ Categorizamos las opiniones
- ✓ Acceso al detalle sobre las opiniones

# Análisis semántico de reputación: 3 fases



# Contenido

Cómo lo hace

**NaturalOpinions paso a paso**

- ✓ Identificamos fuente de datos
- ✓ Identificamos presencia y opinión
- ✓ Analizamos la opinión automáticamente
- ✓ Creamos BBDD de opiniones
- ✓ Presentamos los resultados
- ✓ Categorizamos las opiniones
- ✓ Acceso al detalle sobre las opiniones

# Paso 1: Identificamos fuentes de datos

¿Tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)

# twitter™

Busca por palabras o frases...

Buscar

Descubre lo que está ocurriendo en este momento, en cualquier lugar del mundo

TEMAS POPULARES Justin Bieber Boondocks Mother's Day iPads Actress Lynn Nashville Mother's Day TEMAS POPULARES

### Mira quién está aquí

Amigos y colegas que conoces.  
Famosos que sigues. Empresas que te interesan. Encuéntralos en Twitter.

### Tweets del momento [Ver todos >](#)

 **damealgo** Stop Plagio!!!! <http://bit.ly/9MEu2H> Una tia ganando pasta a costa de malcopiar el trabajo de mi amiga la Pendeja, please retuit!  
49 minutes ago

 **VINILOVERSUS** Este miercoles 05/05/10 estaremos estrenando el video de AMNESIA INVOCADA dirigido por @zitlmann <http://tiny.cc/5v6tu>  
11 hours ago

 **GloboSinMordaza** En este momento hay un tribunal dentro del club de Maracay, la policia no deja entrar a nadie, los socios se agrupan en la entrada  
11 hours ago

### ¿Nuevo en Twitter?

Twitter es una gran fuente de información instantanea. Manténte actualizado. Mantén a otros actualizados. Eso es todo.

[Regístrate ahora >](#)

Personaliza Twitter eligiendo a quién sigues. Y mira los tweets de esas cuentas tan pronto los publiquen.

¿Usando Twitter para tu empresa?  
Haz clic en [Twitter 101](#)

# Paso 2: Identificamos presencia y opinión

verdad increíble

9:43 PM Sep 4th vía Osfoora for iPhone en respuesta a marianomorales

@EnriqueMaza ok, me alegro, ¿es una pasada eh?? Yo lo tengo algunas semanas y no le puedo quitar las manos de encima

7:45 PM Sep 3rd vía Osfoora for iPhone en respuesta a EnriqueMaza

@EnriqueMaza no es en Murcia, pero prueba en la tienda oficial de telefónica en elche o el telecor de torrevieja, yo los conseguí allí

4:13 PM Sep 3rd vía Osfoora for iPhone

Cada día me gusta más el iPhone 4 , ¡dios que pantalla! Y mas con aplicaciones como esta <http://bit.ly/dySqKO> conexión vnc + fácil imposible

11:02 PM Aug 31st vía Osfoora for iPhone

Soluciones de baja tecnología para problemas cotidianos

<http://bit.ly/bpBdIE> doy fé que lo del mando del coche en la barbilla funciona

10:57 PM Aug 31st vía Osfoora for iPhone

Nunca había hecho algo tan pijo como bañarme en agua mineral

<http://yfrog.com/9gdlbhj>

# Paso 3: Analizamos la opinión automáticamente

## Opinión 2917560

**Tweet:** Cada día me gusta más el iPhone 4 , idios que pantalla! Y mas con aplicaciones como esta <http://bit.ly/dySqKO> conexión vnc + fácil imposible

**Nombre de usuario:** german\_arce

**Fecha:** 8/31/2010 11:02:28 PM

**Entidad:** iPhone

**Tipo de la entidad:** Producto

**Polaridad:** Positiva

# Paso 4: Creamos BBDD de opiniones

MySQL Query Browser - Connection: root@bit-demos1:3306 / twitter

File Edit View Query Script Tools Window Help

Transaction Explain Compare SELECT FROM WHERE GROUP HAVING ORDER SET CREATE

Resultset 1

SQL Query Area

```
1 SELECT * FROM opiniones o;
```

idOpinion	Fecha	sentence	entity	entity_component	score
2916781	2010-08-31 20:29...	quiero un ipod nuevo eso de oir musica en la mamura de ipad no ta de na	iPod		2.000000
2916880	2010-08-31 20:15...	quiero un ipod nuevo eso de oir musica en la mamura de ipad no ta de na	iPod		2.000000
2916916	2010-08-31 20:11...	rt @fabiancotera @yazmariles tu no me hables mes has quedado super mel con l...	iPad		-2.600000
2916917	2010-08-31 20:11...	rt @fabiancotera @yazmariles tu no me hables mes has quedado super mel con l...	iPod		-2.600000
2916957	2010-08-31 20:07...	yo amo el ipad	iPad		4.000000
2916987	2010-08-31 20:05...	@gx serrano cualquier ipod es mejor que un ipad	iPod		3.000000
2917018	2010-08-31 20:02...	preguntale a pablo el od a leer en compu y en ipad le encanta	iPad		3.000000
2917042	2010-00-31 19:50...	al fin un uso decente del pad rt @geeksroom el ipad en la asistencia medica	iPad		1.000000
2917341	2010-08-31 23:11...	apuesto mi iphone	iPhone		2.000000
2917480	2010-08-31 23:05...	al final encontre piel q le va bien al iphone	iPhone		2.000000
2917560	2010-08-31 23:02...	cada día me gusta más el iphone 4	iPhone		3.000000
2917564	2010-08-31 23:02...	@m4tti hombre yo lo he probado y en el iphone ve bastante bien eeeeh	iPhone		2.400000
2917680	2010-08-31 22:56...	jaja un iphone nano estaria bien	iPhone		3.000000
2917760	2010-08-31 22:52...	ahora necesito otro iphone que tenga la misma app	iPhone		2.000000
2917772	2010-08-31 22:51...	rt @maiyae h tmb quiero un iphone 4 rt	iPhone		2.000000
2917776	2010-08-31 22:50...	tmb quiero un iphone 4 rt	iPhone		2.000000
2917802	2010-08-31 22:49...	quiero un iphone	iPhone		2.000000
2917816	2010-08-31 22:48...	@waldo15a si quiero un phone	iPhone		2.000000
2918069	2010-08-31 22:40...	la bateria del iphone 4 es la caña	iPhone	la batería	3.000000

# Paso 5: Presentamos los resultados

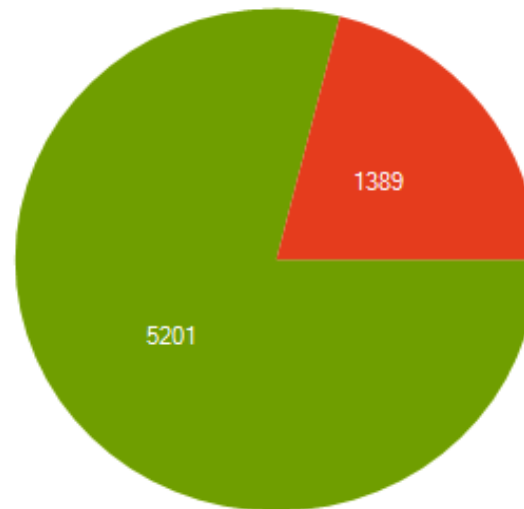
## Opiniones positivas y negativas sobre un producto:

El número total de opiniones es: 6590

Actualizado al 16/02/2011 a las 07:00 horas.

iPad

buscar



■ Positivas ■ Negativas

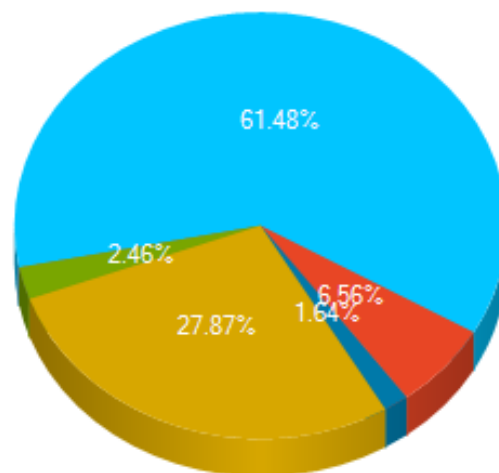
# Paso 6: Categorizamos las opiniones

## Opiniones categorizadas sobre un producto:

El número total de opiniones es: 122

Actualizado al 08/11/2011 a las 07:00 horas.

iPad



IMAGEN

PRODUCTO

SERVICIO

PRECIO

CALIDAD

APLICACIONES

# Paso 7: Acceso a detalles sobre las opiniones

## Opiniones sobre iPad del componente la aplicación

Actualizado al 17/03/2011 a las 07:00 horas.

Frase	Polaridad	Fecha	
que excelente la app para #ipad #espnscorekeeper	Positiva	17/03/11	<a href="#">Detalles</a>
@joaquin_pena rtm me gusta pero la app para ipad es muy mala	Negativa	16/03/11	<a href="#">Detalles</a>
bueno una app del ipad	Positiva	16/03/11	<a href="#">Detalles</a>
líder en deportes saca su aplicación para ipad nos parece genial esperemos pronto la de iphone	Positiva	11/03/11	<a href="#">Detalles</a>
que bueno que el app de mi ipad ya funciona con la nueva actualizacion jajajaj	Positiva	10/03/11	<a href="#">Detalles</a>
ya me funciona la app en el ipad con ios 4.3	Positiva	09/03/11	<a href="#">Detalles</a>
muy mala la app para ipad de @muyinteresante	Negativa	09/03/11	<a href="#">Detalles</a>
me encanta su app para ipad	Positiva	09/03/11	<a href="#">Detalles</a>
me encanta su app para ipad	Positiva	09/03/11	<a href="#">Detalles</a>
me encanta su app para ipad	Positiva	09/03/11	<a href="#">Detalles</a>

# Gracias



Pedro Yanes Díaz  
Ejecutivo Técnico de Cuentas  
Bitext - The Bits and Text Company  
Edificio Prisma, 1, 1  
Calle Cólquide 6  
28230 Las Rozas, Madrid  
Tel: +34 91 146 1672

[info@bitext.com](mailto:info@bitext.com)

<http://www.bitext.com>