

Bitext - The Bits and Text Company

**NaturalOpinions - Servicios de Análisis Semántico para
Presencia y Reputación digital**

Bitext - The Bits and Text Company

+34 911461672

info@bitext.com

<http://www.bitext.com>

Qué es NaturalOpinions

“NaturalOpinions es el **motor semántico** de Bitext para análisis de redes sociales e internet”

“NaturalOpinions **se integra con cualquier herramienta de análisis de presencia y reputación** de marcas, personas, instituciones, temas...”



Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ Servicio de Presencia y Opinión
- ✓ Servicio Premium: A medida

Qué información recogemos

Medios Sociales: Facebook, Twitter

Blogs: personales, corporativos, sociales...

Foros: Ciao, EnFemenino...

Webs: de empresas, de administraciones públicas...

Prensa general: ABC, El Mundo, El País, Europa Press...

Prensa económica: Expansión, Cinco Días, El Economista...

Prensa deportiva: As, Marca, Mundo Deportivo, Sport...

Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ Servicio de Presencia y Opinión
- ✓ Servicio Premium: A medida

Qué información proporcionamos:

Ejemplo de fragmento de base de datos

Id_TWEET	Id_AUTOR	FECHA_TIEMPO	TEXTO_OPINIÓN	MARCA	TEMA	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN	POLARIDAD	TWEET_COMPLETO
1117740632434688	276153936	2011-08-10 08:25:48	jodido	iPhone	el altavoz	GENERAL	-3.0	NEGATIVA	@carlossierra_87 @nico_bryant nse q tocasteis xo s a jodido el altavoz del iphone
1105050745131827	12419562	2011-08-10 00:01:33	no es ni tan caro	iPhone		GENERAL	2.5	POSITIVA	@pacitapulgar en iphone no es ni tan caro
1106959113186099	250248288	2011-08-10 01:17:22	es mas estable	iPhone	el sistema operativo	PRODUCTO	3.0	POSITIVA	@fernandiouz el sistema operativo del iphone es mas estable y mas facil de usar
1105161538091417	288724766	2011-08-10 00:05:57	quiero un	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero un #iphone
1111312190885069	70195601	2011-08-10 04:10:21	espectacular	iPhone	ctualización de tweetd	GENERAL	4.0	POSITIVA	espectacular la actualización de tweetdeck para iphone todo parecido del emulador del iphone con como funciona tu aplicación en el iphone de verdad es mera coincidencia
1105245081076127	1908161	2011-08-10 00:09:16	funciona	iPhone	tu aplicación	GENERAL	2.0	POSITIVA	@estebantavares que saudade do meu lindo iphone
1105256184656697	363806530	2011-08-10 00:09:42	lindo	iPhone		GENERAL	3.0	POSITIVA	odio el tono de llamada del iphone
1106885191512883	278553880	2011-08-10 01:14:26	odio	iPhone	el tono de llamada	GENERAL	-3.0	NEGATIVA	@mario_estrada_ el equipo #iphone es gratis en el plan 3 renta de \$699 a plazo de 24 meses
1106919440941875	21032454	2011-08-10 01:15:48	es gratis en el plan	iPhone	el equipo	GENERAL	2.0	POSITIVA	@twistx77 en iphone las notificaciones no funcionan muy bien en gtalk
1123729929517466	29829675	2011-08-10 12:23:47	no funcionan muy bien	iPhone	las notificaciones	SERVICIO	-1.8	NEGATIVA	me encanta la pantalla del iphone
1120692418754561	170618300	2011-08-10 10:23:05	me encanta	iPhone	la pantalla	PRODUCTO	3.0	POSITIVA	me encanta la pantalla del iphone
Id_TWEET	Id_AUTOR	FECHA_TIEMPO	TEXTO_OPINIÓN	MARCA	TEMA	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN	POLARIDAD	TWEET_COMPLETO
123729929517466	29829675	2011-08-10 12:23:47	no funcionan muy bien	iPhone	las notificaciones	SERVICIO	-1.8	NEGATIVA	@twistx77 en iphone las notificaciones no funcionan muy bien en gtalk
1109487131000744	109190620	2011-08-10 00:16:33	es tan mala	iPhone	su app	APLICACIONES	-2.4	NEGATIVA	@imemioy porque su app para iphone es tan mala
1105556753935155	108215731	2011-08-10 00:21:39	quiero un	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero un iphone 4
1105581927309317	114194819	2011-08-10 00:22:39	quiero mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero mi iphone 4
1127866708638109	146746700	2011-08-10 15:08:10	odio	iPhone	el corrector ortográfico	APLICACIONES	-3.0	NEGATIVA	odio el corrector ortográfico del iphone
1105655259260518	76137409	2011-08-10 00:25:34	quiero mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	rt @valevalarde quiero mi iphone 4
1105659573522027	370123801	2011-08-10 00:25:44	extraño mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	que putada extraño mi iphone
1105826073549619	145473928	2011-08-10 00:32:21	me gusta	iPhone	la cámara	PRODUCTO	2.0	POSITIVA	me gusta la cámara del iphone 4 *.*

Qué información proporcionamos:

Semántica

La opinión

La marca

Polaridad

Tweet completo

Id_TWEET	Id_AUTOR	FECHA_TIEMPO	TEXTO_OPINIÓN	MARCA	TEMA	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN	POLARIDAD	TWEET_COMPLETO
1017740632434688	276153936	2011-08-10 08:25:48	jodido	iPhone	el altavoz	GENERAL	-3.0	NEGATIVA	@carlossierra_87 @nico_bryant nse q tocasteis xo s a jodido el altavoz del iphone
10105150745131827	12419562	2011-08-10 00:01:33	no es ni tan caro	iPhone		GENERAL	2.5	POSITIVA	@pacitapulgar en iphone no es ni tan caro
1010695911186099	250248288	2011-08-10 01:11:22	es mas estable	iPhone	el sistema operativo	PRODUCTO	3.0	POSITIVA	@fernandiuoz el sistema operativo del iphone es mas estable y mas facil de usar
10105161538014417	288724766	2011-08-10 00:05:57	quiero un	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero un #iphone
10111312190885069	70195601	2011-08-10 04:10:21	espectacular	iPhone	actualización de tweetd	GENERAL	4.0	POSITIVA	espectacular la actualización de tweetdeck para iphone todo parecido del emulador del iphone con como funciona tu aplicación en el iphone de verdad es mera coincidencia
1010524508107612	19081151	2011-08-10 00:09:16	funciona	iPhone	tu aplicación	GENERAL	2.0	POSITIVA	@estebantavares que saudade do meu lindo iphone
10105256184656697	363806538	2011-08-10 00:09:42	lindo	iPhone		GENERAL	3.0	POSITIVA	odio el tono de llamada del iphone
10106885191512883	278553880	2011-08-10 01:14:26	odio	iPhone	el tono de llamada	GENERAL	-3.0	NEGATIVA	@mario_estrada_ el equipo #iphone es gratis en el plan 3 renta de \$699 a plazo de 24 meses
10106919440941875	21032454	2011-08-10 01:15:48	es gratis en el plan	iPhone	el equipo	GENERAL	2.0	POSITIVA	@twistx77 en iphone las notificaciones no funcionan muy bien en gtalk
10123729929517465	29829675	2011-08-10 12:23:47	no funcionan muy bien	iPhone	las notificaciones	SERVICIO	-1.8	NEGATIVA	me encanta la pantalla del iphone
10120692418754561	170618300	2011-08-10 00:23:05	me encanta	iPhone	la pantalla	PRODUCTO	3.0	POSITIVA	

Id_TWEET	Id_AUTOR	FECHA_TIEMPO	TEXTO_OPINIÓN	MARCA	TEMA	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN	POLARIDAD	TWEET_COMPLETO
123729929517465	29829675	2011-08-10 12:23:47	no funcionan muy bien	iPhone	las notificaciones	SERVICIO	-1.8	NEGATIVA	@twistx77 en iphone las notificaciones no funcionan muy bien en gtalk
1010556753935155	108215731	2011-08-10 00:21:39	quiero un	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero un iphone 4
10105581927309317	114194819	2011-08-10 00:22:39	quiero mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero mi iphone 4
10127866708638109	146746700	2011-08-10 15:09:10	odio	iPhone	el corrector ortográfico	APLICACIONES	-3.0	NEGATIVA	odio el corrector ortográfico del iphone
10105655259260518	76137409	2011-08-10 00:25:34	quiero mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	rt @valevalarde quiero mi iphone 4
10105659573522027	370123801	2011-08-10 00:25:44	extraño mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	que putada extraño mi iphone
10105826073549611	145473998	2011-08-10 00:32:21	me gusta	iPhone	la cámara	PRODUCTO	2.0	POSITIVA	me gusta la cámara del iphone 4 *.*

El aspecto o tema

La categoría

La puntuación

Qué información proporcionamos:

Contexto

Id del Tweet

Fecha y hora

Receptor

Id_TWEET	Id_AUTOR	FECHA_TIEMPO	TEXTO_OPINIÓN	MARCA	TEMA	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN	POLARIDAD	TWEET_COMPLETO
1117740632434688	276153936	2011-08-10 08:25:48	jodido	iPhone	el altavoz	GENERAL	-3.0	NEGATIVA	@carlossierra_87 @nico_bryant nse q tocasteis xo s a jodido el altavoz del iphone
1105050745131827	12419562	2011-08-10 00:01:33	no es ni tan caro	iPhone		GENERAL	2.5	POSITIVA	@pacitapulgar en iphone no es ni tan caro
1106959113186099	250248288	2011-08-10 01:17:22	es mas estable	iPhone	el sistema operativo	PRODUCTO	3.0	POSITIVA	@fernandiuoz el sistema operativo del iphone es mas estable y mas facil de usar
1105161538091417	288724766	2011-08-10 00:05:57	quiero un	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero un #iphone
1111312190885069	70195601	2011-08-10 04:10:21	espectacular	iPhone	ctualización de tweetd	GENERAL	4.0	POSITIVA	espectacular la actualización de tweetdeck para iphone todo parecido del emulador del iphone con como funciona tu aplicación en el iphone de verdad es mera coincidencia
1105145081076127	1908161	2011-08-10 00:09:36	funciona	iPhone	tu aplicación	GENERAL	2.0	POSITIVA	@estebantavares que saudade do meu lindo iphone
11052266184656697	363806530	2011-08-10 00:09:42	lindo	iPhone		GENERAL	3.0	POSITIVA	odio el tono de llamada del iphone
1106835191512883	278553880	2011-08-10 01:14:26	odio	iPhone	el tono de llamada	GENERAL	-3.0	NEGATIVA	@mario_estrada_ el equipo #iphone es gratis en el plan 3 renta de \$699 a plazo de 24 meses
1106919440941875	21032454	2011-08-10 01:15:48	es gratis en el plan	iPhone	el equipo	GENERAL	2.0	POSITIVA	@twistx77 en iphone las notificaciones no funcionan muy bien en gtalk
1123729929517465	29829675	2011-08-10 12:23:47	no funcionan muy bien	iPhone	las notificaciones	SERVICIO	-1.8	NEGATIVA	me encanta la pantalla del iphone
1120692418754561	170618300	2011-08-10 10:23:05	me encanta	iPhone	la pantalla	PRODUCTO	3.0	POSITIVA	

Id_TWEET	Id_AUTOR	FECHA_TIEMPO	TEXTO_OPINIÓN	MARCA	TEMA	CATEGORÍA	PUNTUACIÓN	POLARIDAD	TWEET_COMPLETO
123729929517465	29829675	2011-08-10 12:23:47	no funcionan muy bien	iPhone	las notificaciones	SERVICIO	-1.8	NEGATIVA	@twistx77 en iphone las notificaciones no funcionan muy bien en gtalk
110556753935155	108215731	2011-08-10 00:21:39	quiero un	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero un iphone 4
1105581927309317	114194819	2011-08-10 00:22:39	quiero mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	quiero mi iphone 4
1127866708638105	1146746700	2011-08-10 15:08:10	odio	iPhone	el corrector ortográfico	APLICACIONES	-3.0	NEGATIVA	odio el corrector ortográfico del iphone
1105655259260518	126137409	2011-08-10 00:25:34	quiero mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	rt @valevalarde quiero mi iphone 4
1105659573522027	310123801	2011-08-10 00:25:44	extraño mi	iPhone		GENERAL	2.0	POSITIVA	que putada extraño mi iphone
1105826073549619	115473928	2011-08-10 00:32:21	me gusta	iPhone	la cámara	PRODUCTO	2.0	POSITIVA	me gusta la cámara del iphone 4 *.*

Id del autor

Y más: RT, idioma, país...

Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

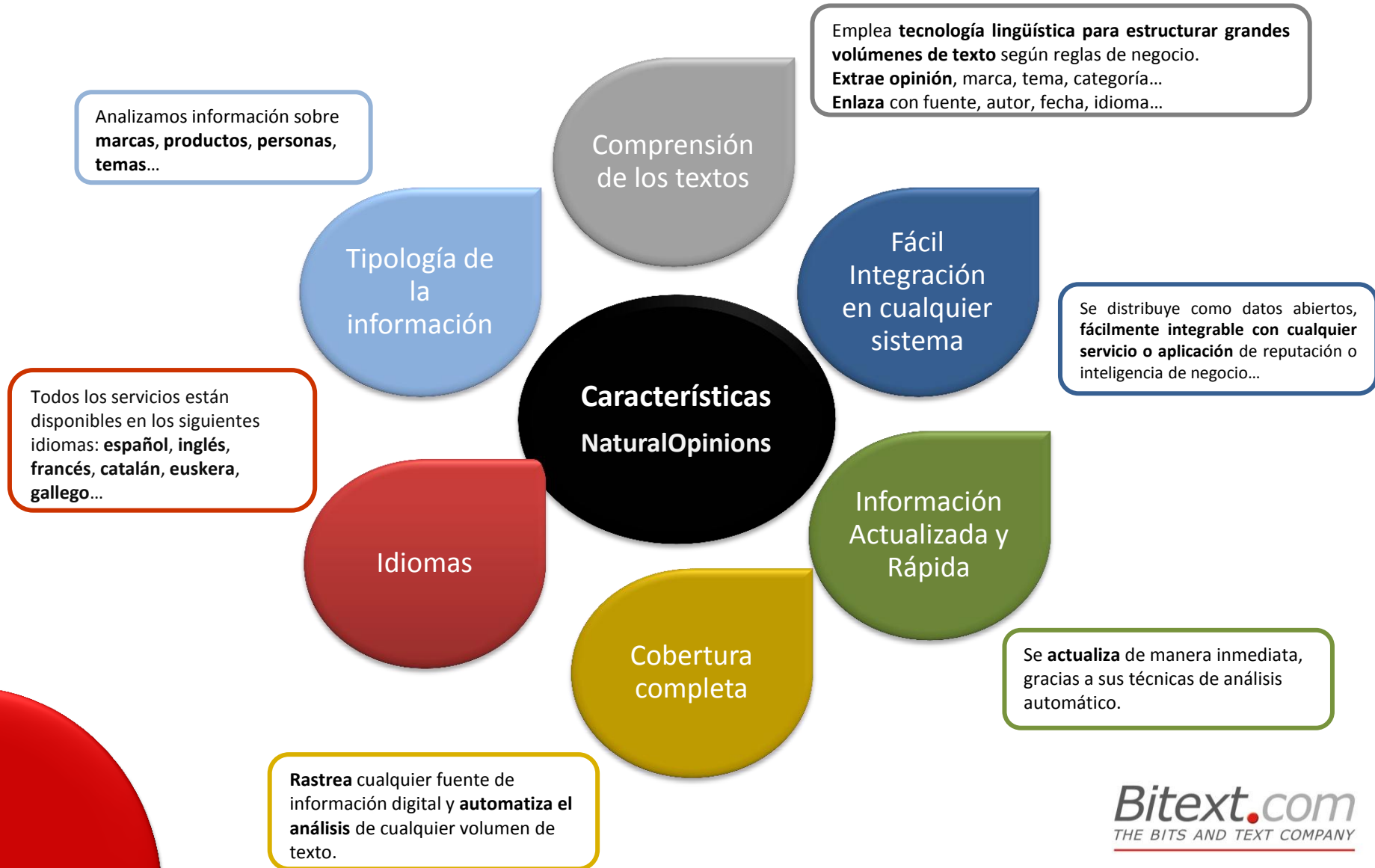
Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ Servicio de Presencia y Opinión
- ✓ Servicio Premium: A medida

Características del servicio



Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

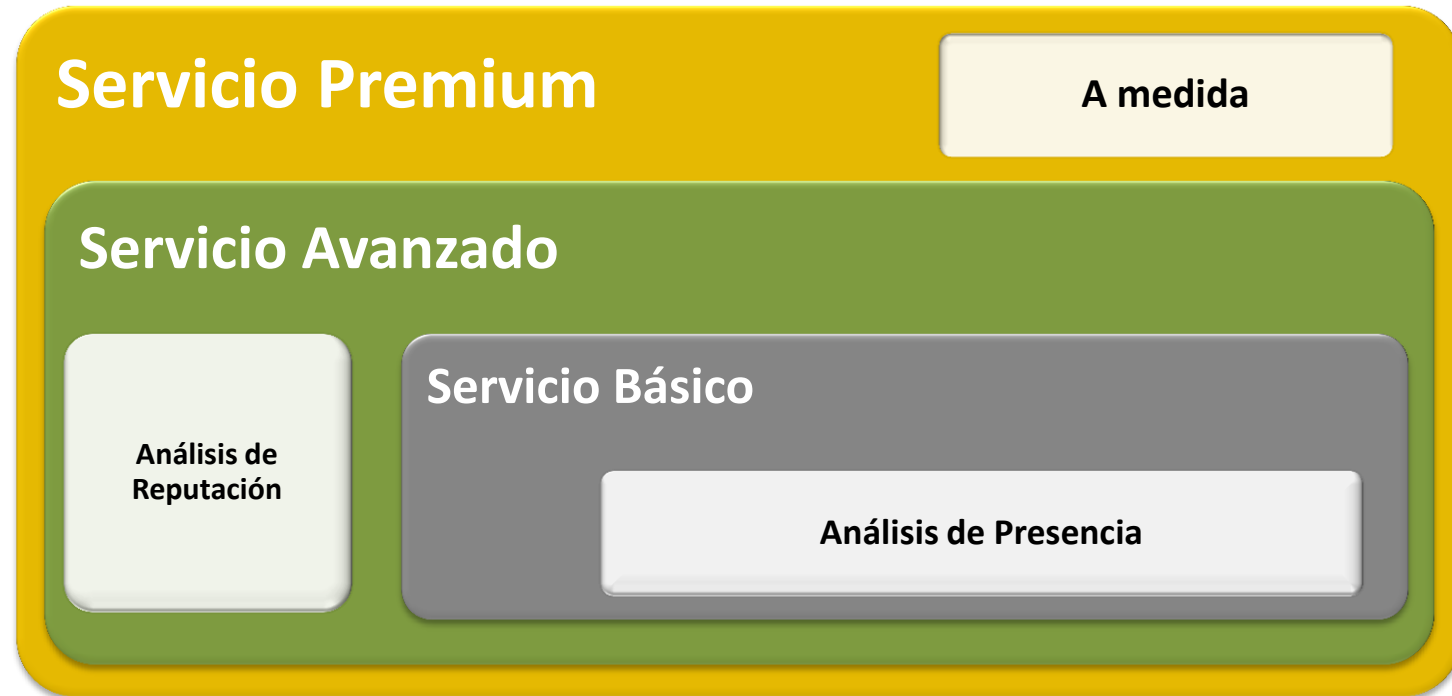
Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ Servicio de Presencia y Opinión
- ✓ Servicio Premium: A medida

Tipos de Servicios



Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ Servicio de Presencia y Opinión
- ✓ Servicio Premium: A medida

Servicio de Presencia

Marcas, productos, persona, temas...

Marca: Adidas, Ministerio de Industria...

Tema: Cámaras de fotos, energías renovables...

Producto: iPhone, Blackberry...

Personas: Miguel Induráin, Obama...

Compara las menciones de tu marca con tu competencia

Analiza y compara las estadísticas de menciones de tu marca

Descubre cómo se relaciona tu marca con otras marcas, productos, personas...

Accede a la fuente en la que aparece la marca

Y más: nivel de influencia de medios y personas...

Servicio de Presencia

Ejemplos de informes

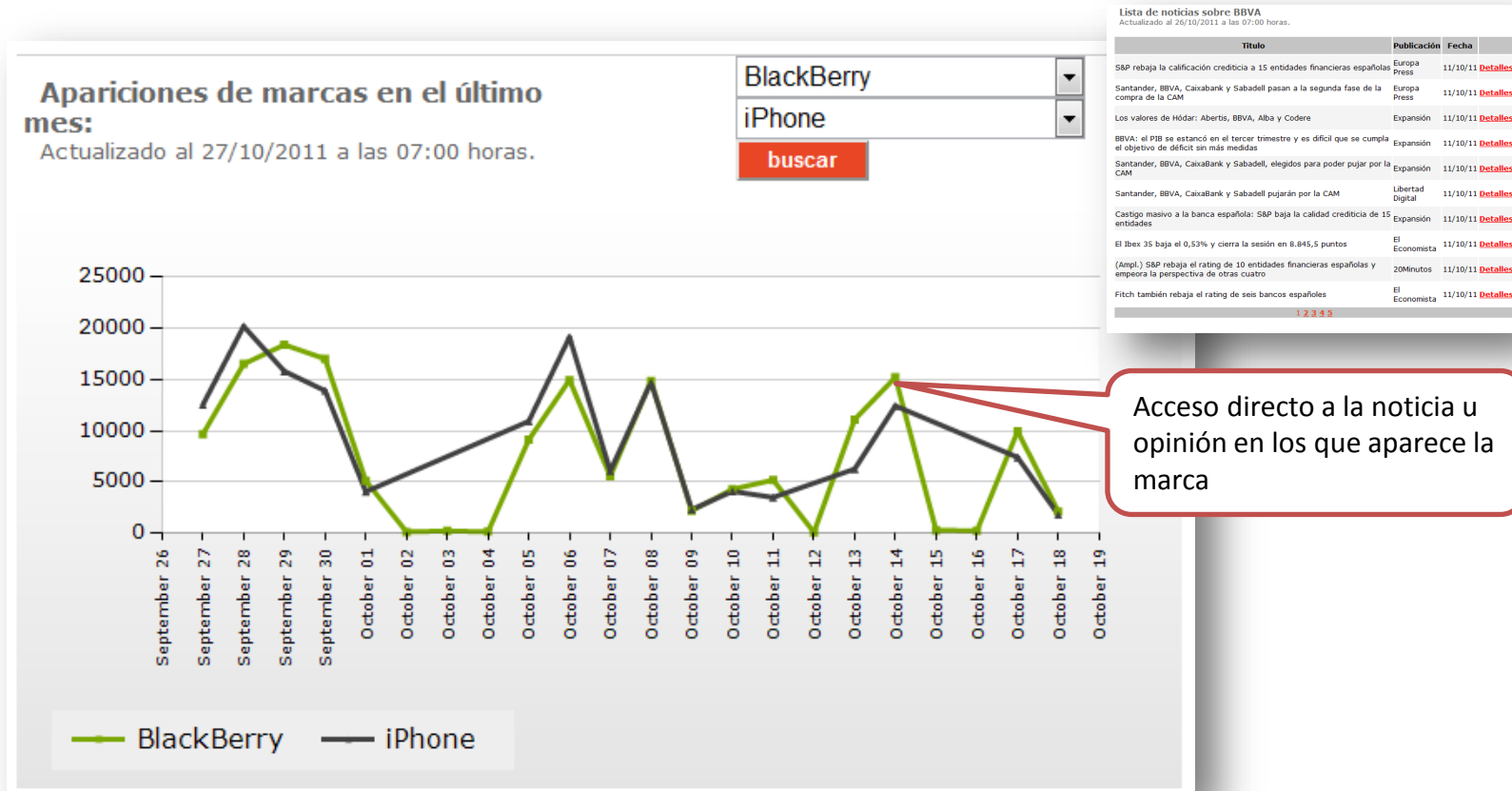
Servicio de Presencia: Ejemplo de informes

Compara las menciones de tu marca con tu competencia



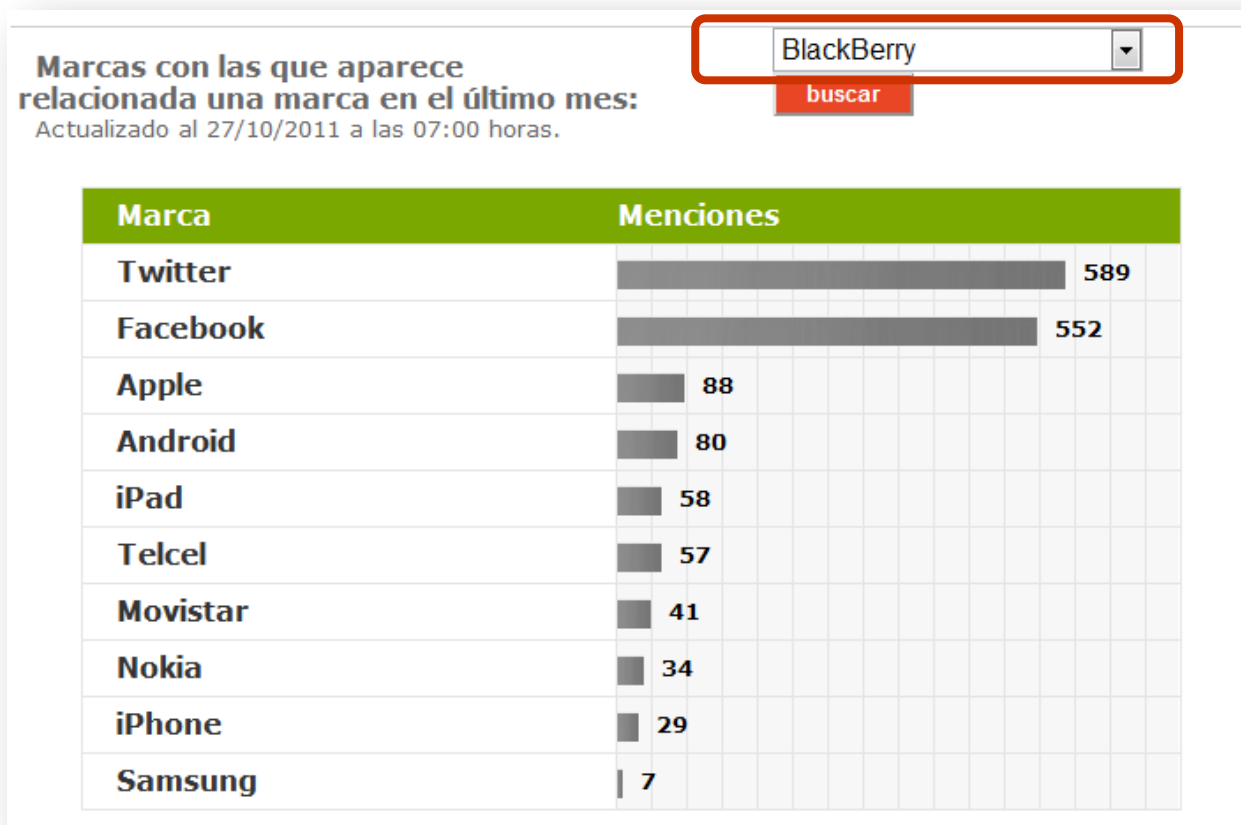
Servicio de Presencia: Ejemplo de informes

Analiza y compara las estadísticas de menciones de tu marca



Servicio de Presencia: Ejemplo de informes

Descubre cómo se relaciona tu marca con otras marcas



Servicio de Presencia: Ejemplo de informes

Accede a la fuente en la que aparece la marca

Lista de tweets sobre BlackBerry
Actualizado al 27/10/2011 a las 07:00 horas.

Texto	Autor	Fecha	
Este halloween me voy a disfrazar de BlackBerry para que me digas BB.	Gomiseable	25/10/11	Detalles
#BlackBerry pide disculpas con 12 aplicaciones gratis http://t.co/ymMkg3Dn	ELTIEMPO	25/10/11	Detalles
#BlackBerry pide disculpas con 12 aplicaciones gratis http://t.co/ymMkg3Dn	ELTIEMPO	25/10/11	Detalles
RT @MascaraDeLatex: Eres como mi BlackBerry: te apendejas cada 5 minutos	Didiane9210	25/10/11	Detalles
RT @MascaraDeLatex: Eres como mi BlackBerry: te apendejas cada 5 minutos	PkSnake	25/10/11	Detalles
RT @MascaraDeLatex: Eres como mi BlackBerry; una mierda pero no te puedo dejar	SaahGallego	25/10/11	Detalles
Un BlackBerry para mi promo para que también tenga pin y así por favor y gracias.	Danetedice	25/10/11	Detalles
El BlackBerry msm no es twitter!	LacritaMan	25/10/11	Detalles
@AyudaBlackBerry Buen día, espero puedan ayudarme. Al entrar al icono de SMS en mi BlackBerry me dice que no (cont) http://t.co/OfbrqMir	JokerAJAJA	25/10/11	Detalles
Senado exhorta a imponer sanciones por fallas en BlackBerry http://t.co/3dZeUi0z	NoticiaMexicana	25/10/11	Detalles

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Y si entramos en [Detalles](#) ...

Servicio de Presencia: Ejemplo de informes

Accede a la fuente en la que aparece la marca

Text: #BlackBerry pide disculpas con 12 aplicaciones gratis <http://t.co/ymMkg3Dn>

Fecha: 25/10/11

Nombre perfil: ELTIEMPO

Num. Seguidores: 400413

Localización: Bogotá, Colombia

(Extraído de Twitter)

Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ **Servicio de Presencia y Opinión**
- ✓ Servicio Premium: A medida

Servicio de Presencia y Opinión

Marcas , productos, personas, temas...

Marca: Adidas, Ministerio de Industria...

Tema: Cámaras de fotos, energías renovables...

Producto: iPhone, Blackberry...

Personas: Miguel Induráin, Obama...

Incluimos toda la información que proporciona el Servicio de Presencia

Valoramos las opiniones sobre tu marca: positivas, negativas y las puntuamos

Categorizamos las opiniones sobre tu marca por área de negocio: imagen, precio...

Almacenamos datos históricos de valoración y categorización

Identificamos temas asociados con tu marca

Y más: análisis sectoriales, análisis de competencia...

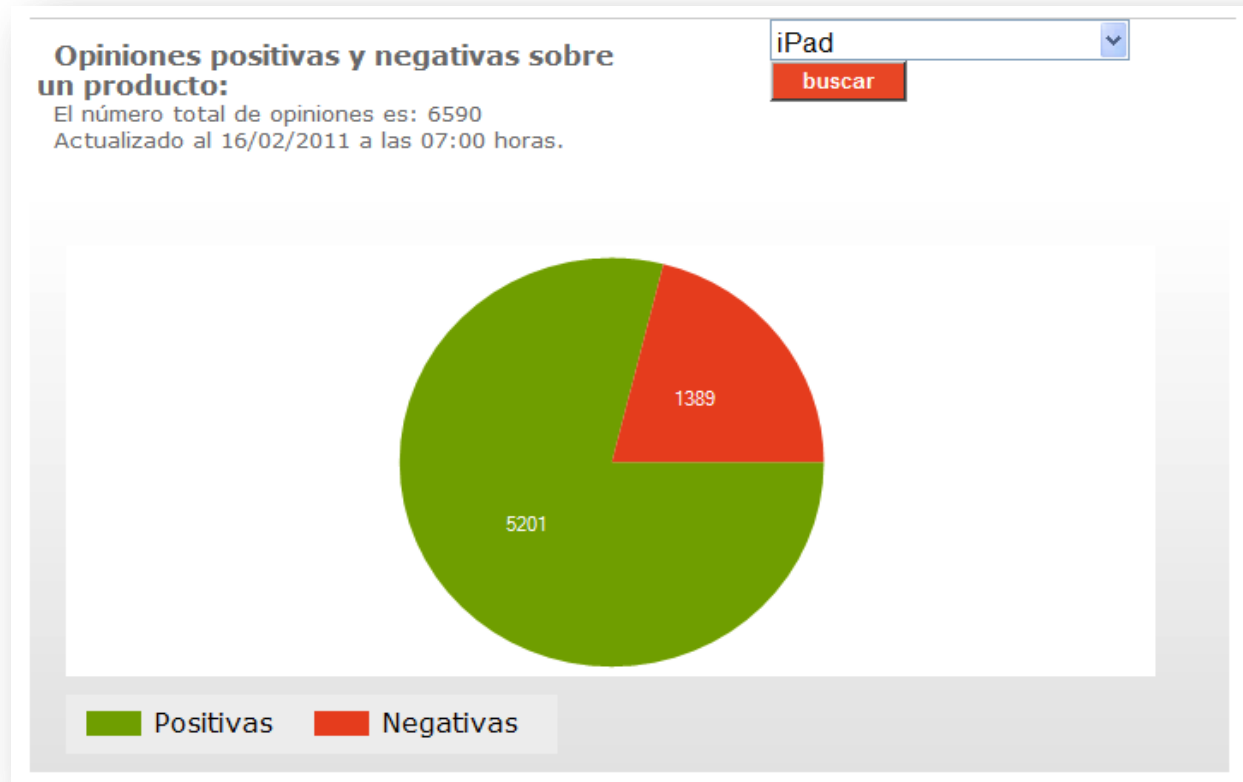
Servicio de Presencia y Opinión

**Ejemplos de informes para marcas,
productos, personas, instituciones, etc.**

Además de los servicios ofrecidos en el Servicio Básico

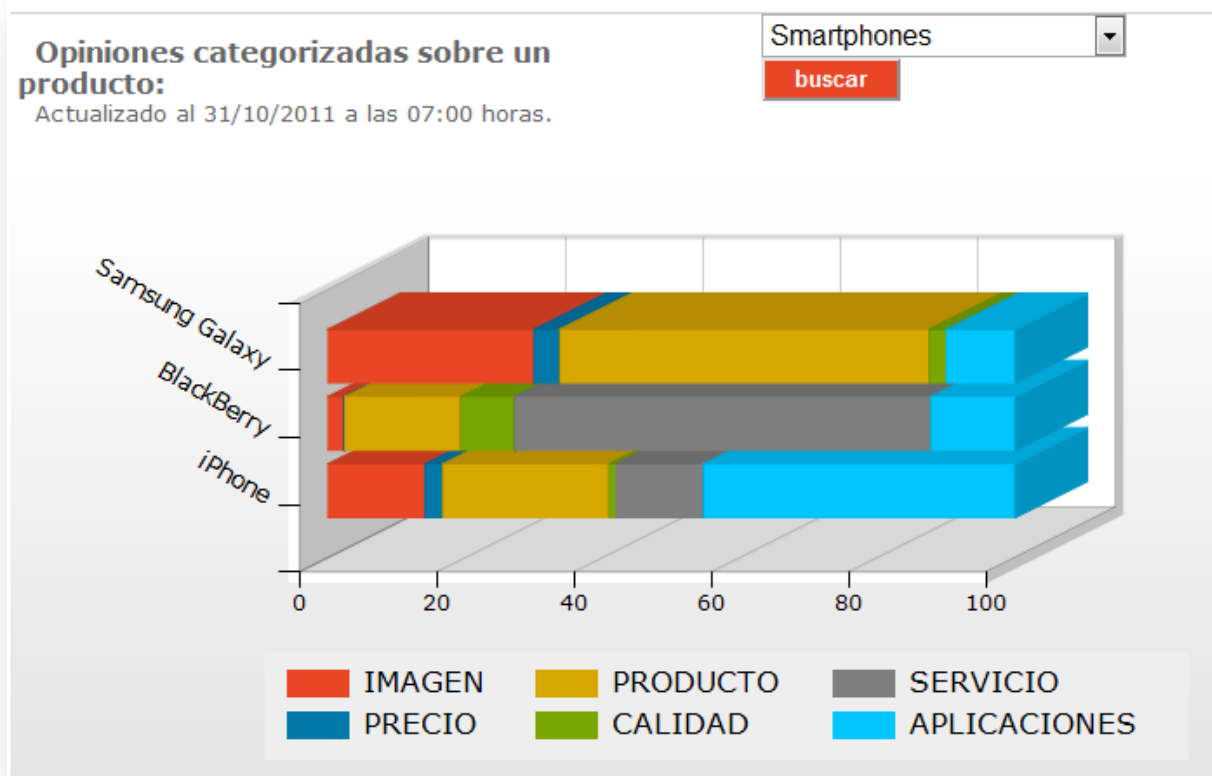
Servicio de Presencia y Opinión: Ejemplos

Valoramos las opiniones positivas, negativas y las puntuamos



Servicio de Presencia y Opinión: Ejemplos

Categorizamos opiniones por área de negocio: imagen, precio...



Servicio de Presencia y Opinión: Ejemplos

Almacenamos datos históricos de valoración y categorización

Opiniones positivas sobre BlackBerry

Actualizado al 27/10/2011 a las 07:00 horas.

Frase	Polaridad	Fecha	
desde mi blackberry la leo este es un amor d lejos	Positiva	27/10/11	Detalles
caracas fc tema gratuito para blackberry os 5.0 #venezuela	Positiva	27/10/11	Detalles
odio mi vida sin mi blackberry	Positiva	27/10/11	Detalles
mii mama tiene un vicio arrecho con ese blackberry que nisiquiera me lo presta #estonopuedeseguirasi	Positiva	27/10/11	Detalles
caracasfc tema gratuito para blackberry os 5.0	Positiva	27/10/11	Detalles
caracas fc tema gratuito blackberry 9650/9700/9780 os 6.0	Positiva	27/10/11	Detalles
@blackberryyvzla que es mejor un iphone o un blackberry	Positiva	27/10/11	Detalles
blackberry es la plataforma de movilidad segura e integral	Positiva	27/10/11	Detalles
si tienes blackberry te recomiendo seguir a @angelodaq es muy bueno	Positiva	27/10/11	Detalles
deportivo tachira tema gratuito para blackberry 9800 torch	Positiva	27/10/11	Detalles

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

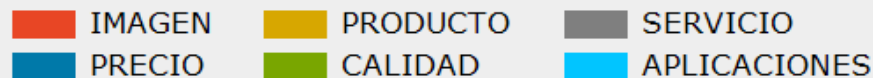
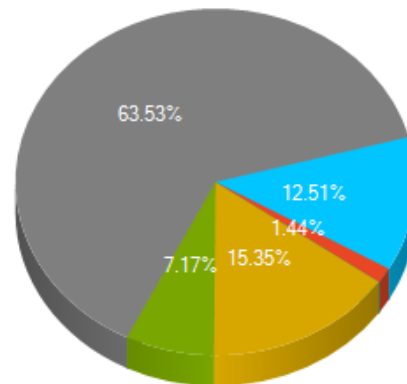
Servicio de Presencia y Opinión: Ejemplos

Identificamos temas asociados con tu marca

Opiniones categorizadas sobre un producto:

El número total de opiniones es: 1870
Actualizado al 28/10/2011 a las 07:00 horas.

BlackBerry



Contenido

Qué es NaturalOpinions

Qué información recogemos

Qué información proporcionamos

Características del servicio

Qué Servicios ofrecemos

- ✓ Servicio de Presencia
- ✓ Servicio de Presencia y Opinión
- ✓ **Servicio Premium: A medida**

Servicio Premium: A tu medida

- ✓ El objetivo de este servicio es dar respuesta a las necesidades particulares de cada usuario

Algunos **ejemplos**:

- Analiza fuentes específicas en: foros, blogs u otros medios
- Analiza los comentarios de los lectores anexos a cada noticia
- Pondera el análisis en función de la relevancia del medio
- Realiza un análisis basado en temática: “energías renovables”, “grandes superficies”
- Y más...

Gracias



Bitext - The Bits and Text Company

Edificio Prisma, 1, 1

Calle Cólquide 6

28230 Las Rozas, Madrid

Tel: +34 91 146 1672

info@bitext.com

<http://www.bitext.com>